

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- **Γενικά**

Το ξενοδοχείο 'Camelot' της εταιρείας 'ΜΑΧΑΙΡΑΚΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ' που εδρεύει στην Ρόδο, έχει κατά την ισχύουσα νομοθεσία την ευθύνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όπως εσείς τα παρέχετε, στο πλαίσιο της εμπορικής σας συνεργασίας με την εταιρεία. Η εταιρεία μας δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών/χρηστών του δικτυακού τόπου <https://camelothotel.gr> και να τηρεί τις σχετικές διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως αυτές ορίζονται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679. Η εταιρεία μας δε συγκεντρώνει πληροφορίες που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών/χρηστών παρά μόνο εάν τις παρέχουν οι ίδιοι οικειοθελώς. Τα δεδομένα που συλλέγονται είναι αυτά που απαιτούνται και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται, αποκλείοντας κάθε άλλη μη επιθυμητή χρήση αυτών. Δεν απαιτείται η χορήγηση στοιχείων που συνιστούν προσωπικά δεδομένα για την πλοήγηση στον δικτυακό χώρο <https://camelothotel.gr> ή για την πρόσβαση στο περιεχόμενό του.

- **Εισαγωγή**

Η εν λόγω Πολιτική αποτυπώνει και περιγράφει το Σύστημα Διαχείρισης Προστασίας Δεδομένων (ΣΔΠΔ) της εταιρείας και περιλαμβάνει τις βασικές αρχές προστασίας δεδομένων τις οποίες πρέπει να επικοινωνήσει η εταιρεία σε όλους τους εμπλεκόμενους χρήστες (εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες).

Η εταιρεία μας επίσης, εξασφαλίζει διαρκώς τους απαραίτητους πόρους για την ορθή εφαρμογή της Πολιτικής, από όλα τα τμήματα, συστήματα, χρήστες της εταιρείας, τις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και τις συναφείς δραστηριότητες.

- **Πώς προστατεύονται τα δικαιώματά σας;**

Η εταιρεία μας εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Η παρούσα ενημέρωσή σας γίνεται κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού.

- **Ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε**

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται η εταιρεία μας δύναται να είναι τα εξής:

- Στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου όπως όνομα, επώνυμο, εθνικότητα, ημερομηνία γεννήσεως
  - Στοιχεία επικοινωνίας, όπως τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.
  - Στοιχεία κράτησης όπως ημερομηνία και ώρα άφιξης – αναχώρησης.
  - Στοιχεία αναφορικά με τη διεκπεραίωση οικονομικών συναλλαγών όπως αριθμός πιστωτικής - χρεωστικής κάρτας, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, αριθμός Φορολογικού Μητρώου και αρμόδια ΔΟΥ, επαγγελματική ιδιότητα.
  - Στοιχεία πτήσης ή ακτοπλοϊκής μεταφοράς
  - Διατροφικές συνήθειες και ιδιαιτερότητες πχ αλλεργίες, δυσανεξίες ή/και συγκεκριμένες δίαιτες
  - Φωτογραφίες και βιντεο ληπτικό υλικό για αναδημοσίευση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στο blog που υφίσταται στην ιστοσελίδα μας <https://camelothotel.gr>
  - Αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου και πιστωτικής - χρεωστικής κάρτας για τις ανάγκες ταυτοποίησης σε περιπτώσεις απομακρυσμένων πληρωμών τρίτων.
- **Γιατί Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα;**

Οι πιο πάνω πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς θα αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων της εταιρείας και στους διακομιστές της, πάντοτε

σύμφωνα με τις διατάξεις της εν ισχύ νομοθεσίας και ιδίως εκείνων περί προστασίας του απορρήτου των επικοινωνιών και προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η εταιρεία μας δηλώνει ρητά πως τα δεδομένα αυτά σε ουδεμία περίπτωση θα κοινοποιούνται σε τρίτους χωρίς τη δική σας συναίνεση, εκτός εάν διαφορετικά διαταχθεί η κοινοποίησή τους από τον νόμο ή επιβάλλεται από δικαστική απόφαση, εισαγγελική παραγγελία ή απόφαση / διάταξη άλλης Δημόσιας Αρχής καθώς και μετά από έγγραφη εξουσιοδότηση από το ίδιο το υποκείμενο των εν λόγω δεδομένων.

Η νόμιμη βάση της επεξεργασίας για την πλειονότητα των δεδομένων σας είναι η συγκατάθεσή σας προς εκπλήρωση του σκοπού, ο απαραίτητος χαρακτήρας τήρησής τους για την ανταπόκριση της εταιρείας στα αιτήματά σας καθώς και οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία προβλέπει η σχετική νομοθεσία. Επίσης συλλέγουμε και αποθηκεύουμε προσωπικά σας δεδομένα ως μέρος της νομικής μας υποχρέωσης για λογιστικούς και φορολογικούς σκοπούς.

Συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για το σκοπό

- της παροχής υπηρεσιών διαμονής, σίτισης, μετακίνησης, μεταφοράς, διοργάνωσης ταξιδιών αναψυχής και δραστηριοτήτων
- ενημέρωσης σας σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία μας (πακέτα προσφορών και λοιπού ενημερωτικού υλικού της εταιρείας μας).
- για την από πλευράς μας ανταπόκριση στα αιτήματά σας οποιασδήποτε μορφής, όπως π.χ. για παροχή πληροφοριών, διατύπωση παραπόνων, αξιολόγηση υπηρεσιών κλπ.
- Βάσει της νομικής μας υποχρέωσης αναφορικά με λογιστικούς και φορολογικούς σκοπούς

Εφόσον έχετε συναινέσει στο να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας τόσο για την ενημέρωσή σας σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η εταιρεία μας, όσο και για προωθητικές ενέργειες της εταιρείας μας (newsletter, social media κλπ.), θα

διατηρήσουμε τα δεδομένα αυτά μέχρι να μας ειδοποιήσετε για κάτι διαφορετικό ή/και να αποσύρετε τη συναίνεσή σας, στέλνοντας σχετικό έγγραφο αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@camelothotel.gr](mailto:info@camelothotel.gr)

- **Αποδέκτες**

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται από τους αρμόδιους, κατάλληλα εξουσιοδοτημένους εργαζόμενους και συνεργάτες της εταιρείας μας.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων δύναται να είναι και τρίτα μέρη, εξωτερικοί συνεργάτες όπως η υπηρεσία λογιστικής υποστήριξης, η υπηρεσία διαχείρισης κρατήσεων, η υπηρεσία μεταφορών, η υπηρεσία διοργάνωσης εκδρομών αναψυχής και δραστηριοτήτων, υπηρεσία ιατρού, υπηρεσίες ομορφιάς και φροντίδας, υπηρεσία φύλαξης παιδιών, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών μας. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία μας δεσμεύεται ότι οι συνεργάτες της τελούν υπό τον έλεγχο και ενεργούν μόνον κατ' εντολή της, έχουν εξουσιοδοτηθεί ειδικά για τον σκοπό αυτό και δεσμεύονται πλήρως από το απόρρητο και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων.

- **Χρόνος Διατήρησης**

Η εταιρεία μας διατηρεί τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο μας τα έχετε κοινοποιήσει και σε συμμόρφωση με τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις.

- **Τα Δικαιώματά σας**

Αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, έχετε τη δυνατότητα άσκησης των ακόλουθων δικαιωμάτων, υποβάλλοντας σχετικό έγγραφο αίτημα αυτοπροσώπως ή μέσω νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου σας στην εταιρεία μας, ή μέσω αποστολής του αιτήματος ταχυδρομικώς με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής.

**Ειδικότερα, έχετε τα εξής δικαιώματα:**

- Δικαίωμα πληροφόρησης και δικαίωμα πρόσβασης- Δικαίωμα να λαμβάνετε πληροφορίες για το εάν γίνεται επεξεργασία δεδομένων σας και δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά, καθώς επίσης και δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία αυτή (ποιος, για ποιο σκοπό, παραλήπτες, περίοδος διατήρησης κ.λπ.).
- Δικαίωμα στη διόρθωση - Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών προσωπικών δεδομένων και συμπλήρωσης ελλιπών πληροφοριών.
- Δικαίωμα διαγραφής (Δικαίωμα στη λήθη) - Δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή οποιωνδήποτε δεδομένων σας υπό ορισμένες προϋποθέσεις (δεδομένα που δεν είναι πλέον απαραίτητα, ανάκληση συγκατάθεσης, κλπ.). Έχετε δικαίωμα να άρετε τη συγκατάθεσή σας, όμως η άρση της συγκατάθεσης ισχύει για το μέλλον, από την κοινοποίησή της στην εταιρεία μας και δε δύναται να έχει αναδρομική ισχύ.
- Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας – π.χ. όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων, τα δεδομένα δεν χρειάζονται πλέον στον υπεύθυνο επεξεργασίας κλπ.
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων - Δικαίωμα αίτησης διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή. Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού των δεδομένων, τα αιτήματα αυτά θα διαβιβάζονται και στους τρίτους αποδέκτες στους οποίους τα δεδομένα γνωστοποιήθηκαν.
- Δικαίωμα εναντίωσης- αντίταξης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, εκτός αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της εταιρείας μας.

Οι παραπάνω υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η εταιρεία μας δύναται να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα, ενημερώνοντας σχετικά τον αιτούντα.

Η εταιρεία μας έχει λάβει όλα τα τεχνικά μέτρα για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων σας. Παρέχει περιορισμένη πρόσβαση μόνο σε εκείνους τους υπαλλήλους / συνεργάτες της, οι οποίοι είναι απαραίτητο να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα αυτά.

Λαμβάνει δε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή κάθε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, χρήσης ή τροποποίησης των δεδομένων αυτών.

- **Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων Ιστοσελίδας**

Η Πολιτική Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καλύπτει και αφορά τις προϋποθέσεις συλλογής και διαχείρισης των προσωπικών σας στοιχείων κατά τη διάρκεια επίσκεψης και χρήσης των υπηρεσιών και των διαδικτυακών τόπων (ιστοσελίδων) ιδιοκτησίας της εταιρείας μας. Η εταιρεία μας είναι ιδιοκτήτης και δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων της σελίδας της, καθώς και Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων που τυχόν δηλώνονται από εσάς.

Η παρούσα πολιτική, σε καμία περίπτωση δεν καλύπτει την έννομη σχέση μεταξύ των επισκεπτών/χρηστών των σελίδων και οποιωνδήποτε άλλων υπηρεσιών, οι οποίες δεν υπόκεινται στον έλεγχο στη διαχείριση και την ιδιοκτησία της εταιρείας μας ακόμα και όταν αυτό περιλαμβάνει links («δεσμούς») προς άλλους δικτυακούς τόπους (sites) τα οποία ελέγχονται από τρίτους φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα).

Οι περισσότερες από τις υπηρεσίες μας δεν απαιτούν την εγγραφή σας επιτρέποντάς σας την επίσκεψη και περιήγηση στο διαδικτυακό μας τόπο χωρίς να είναι απαραίτητη η αποκάλυψη της ταυτότητάς σας. Σε μερικές όμως περιπτώσεις, ενδέχεται να κρίνεται αναγκαία η εγγραφή σας για την πρόσβασή σας σε κάποιες υπηρεσίες. Στην περίπτωση που αποκρύψετε την ταυτότητα σας, ενδέχεται να μην καταστεί δυνατή η πρόσβασή σας σε συγκεκριμένα τμήματα και υπηρεσίες του διαδικτυακού μας τόπου.

Οι σελίδες δύναται να χρησιμοποιούν cookies για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών και των σελίδων τους. Τα cookies είναι μικρά τμήματα πληροφοριών που αποθηκεύονται σε έναν υπολογιστή, με σκοπό την αναγνώριση του αντίστοιχου προγράμματος περιήγησης κατά τη διάρκεια της περιήγησης σε διαδικτυακούς τόπους. Τα cookies μπορούν να χρησιμοποιούνται για την αποθήκευση στοιχείων, όπως τα αναγνωριστικά σύνδεσης και οι προτιμήσεις χρήστη.

Τα cookies που χρησιμοποιεί η παρούσα ιστοσελίδα εξυπηρετούν μόνο τους σκοπούς της περιήγησης, της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας και της διευκόλυνσης της πλοήγησης και επομένως, δε συλλέγονται προσωπικά δεδομένα.

Σε κάθε περίπτωση ο επισκέπτης/χρήστης δύναται να ενημερωθεί από την ιστοσελίδα [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Επιπλέον, δύναται να ρυθμίσει τον διακομιστή (browser) του κατά τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε είτε να τον προειδοποιεί για τη χρήση cookies σε συγκεκριμένες υπηρεσίες των σελίδων, είτε να μην επιτρέπει την αποδοχή της χρήσης cookies σε καμία περίπτωση. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης/χρήστης δεν επιθυμεί τη χρήση cookies για την αναγνώρισή του, δεν μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές.

- **Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και παιδιά**

Η παρούσα ιστοσελίδα δεν απευθύνεται σε παιδιά κάτω των 13 ετών. Πολιτική μας είναι να μη συλλέγουμε ούτε να τηρούμε εν γνώσει μας δεδομένα προσώπων κάτω των 13 ετών. Σε κάθε περίπτωση, οι περισσότερες πληροφορίες που προσφέρουν οι ιστοσελίδες της εταιρείας μας απευθύνονται σε άτομα 18 ετών και άνω.

Η εταιρεία μας δε θα συλλέξει, χρησιμοποιήσει, ή αποκαλύψει εν γνώση της προσωπικά δεδομένα από ανήλικους κάτω των 18 ετών, χωρίς να έχει εξασφαλίσει προηγουμένως τη συγκατάθεση του γονέα ή κηδεμόνα του, μέσω άμεσης επικοινωνίας, εκτός ηλεκτρονικής σύνδεσης, μέσω δικτύου.

Η εταιρεία μας δε συλλέγει εν γνώσει της προσωπικές πληροφορίες από ανήλικους κάτω των 18 ετών. Εάν διαπιστώσει ότι έχει συλλέξει οποιοσδήποτε προσωπικές πληροφορίες από ανήλικο κάτω των 18 ετών χωρίς επαληθεύσιμη γονική συναίνεση, θα διαγράψει τις πληροφορίες από τη βάση δεδομένων του το συντομότερο δυνατό.

- **Στόχος της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Στόχος της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι η προστασία των εν λόγω δεδομένων έναντι όλων των εσωτερικών, εξωτερικών, εκούσιων ή ακούσιων απειλών.

Η εταιρεία μας έχει εγκρίνει την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και προσυπογράφει, δια του παρόντος, την πλήρη δέσμευση για την αποτελεσματική εφαρμογή και την παροχή επαρκών πόρων για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Προστασίας Δεδομένων.

- **Που αποσκοπεί η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η Πολιτική αποσκοπεί στο να διασφαλιστούν τα εξής:

- Συνεχής προστασία των δεδομένων από τυχόν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Συνεχής διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας των δεδομένων των πελατών και συνεργατών.
- Συνεχής διατήρηση της Ακεραιότητας των δεδομένων των πελατών και συνεργατών.
- Συνεχής διασφάλιση της Διαθεσιμότητας των δεδομένων και των επιχειρησιακών διαδικασιών.
- Διαρκής παρακολούθηση και τήρηση των Νομοθετικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων
- Το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας τηρείται και ελέγχεται για την αποτελεσματικότητά του.
- Συνεχής εκπαίδευση σε θέματα Προστασίας Δεδομένων για όλους τους εργαζομένους της εταιρεία μας.
- Οι (επιβεβαιωμένες ή υποτιθέμενες) παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναφέρονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, διερευνώνται ενδελεχώς και αντιμετωπίζονται άμεσα και αποτελεσματικά.
- Έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται κατάλληλες διαδικασίες και επιμέρους πολιτικές προστασίας δεδομένων για την υποστήριξη της εν λόγω πολιτικής, περιλαμβανομένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας.
- Η εταιρεία μας διασφαλίζει τη συνεχή συμμόρφωση με την νομοθεσία και τις απαιτήσεις του Γ.Κ.Π.Δ. μέσα από διαρκή παρακολούθηση της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Προστασίας Δεδομένων.
- Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων είναι υπεύθυνος για την τήρηση της Πολιτικής, καθώς και για την παροχή υποστήριξης και συμβουλών κατά την εφαρμογή της.

- Όλοι οι κάτοχοι θέσεων ευθύνης της εταιρεία μας είναι άμεσα υπεύθυνοι για την εφαρμογή της Πολιτικής, καθώς και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του προσωπικού που εποπτεύουν.
- Η συμμόρφωση με την Πολιτική είναι υποχρεωτική για όλους όσους εργάζονται ή συνεργάζονται με την εταιρεία μας.
- Τυχόν παραβιάσεις της Πολιτικής, υπόκεινται σε πειθαρχικές κυρώσεις. Κάθε κύρωση εξαρτάται από τη φύση και την επίπτωση της παράβασης.

Η εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την παρούσα πολιτική επικαιροποιώντας το παρόν κείμενο προκειμένου να ανταπεξέρχεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση το κρίνει απαραίτητο.

- **Στοιχεία Επικοινωνίας**

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας παρακαλούμε όπως απευθύνεστε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@camelothotel.gr](mailto:info@camelothotel.gr)

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) [Λ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ.: +30 2106475600, email : [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)].

Επίσης έχετε δικαίωμα προσφυγής στις αρμόδιες δικαστικές αρχές για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας.